



Ministero della Pubblica Istruzione  
Istituto Comprensivo Statale "A. MANZONI" - Via Adda 36 - 20032 Cormano



Circolare n. 220

Cormano, 24 aprile 2020

Famiglie degli studenti  
Personale scolastico  
DSGA, dr. Santo Antonio Falcone

**Oggetto: pacchetto famiglie Regione Lombardia.**

#### Cos'è

La misura "Pacchetto famiglia" è il mezzo con cui Regione Lombardia intende sostenere, attraverso contributi straordinari, le famiglie in condizioni di difficoltà:

- a) per il pagamento del mutuo della prima casa
- b) per l'acquisto di strumentazione didattica per l'e-learning (apprendimento a distanza).

#### Dove reperire tutte le informazioni

Tutto il materiale riguardante il "Pacchetto famiglia" è pubblicato alla pagina web

<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioBando/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/famiglia-e-minori/pacchetto-famiglia.ffl/pacchetto-famiglia.ffl>

o sul sito web del Comune di Cormano all'indirizzo

<https://www.comune.cormano.mi.it/it/news/19035/pacchetto-famiglia-altre-misure-di-sostegno-da-regi>

#### Chi può partecipare

Possono presentare domanda di contributo le famiglie in cui il richiedente sia residente in Regione Lombardia e per cui si sia verificata a seguito dell'emergenza COVID-19 una delle seguenti situazioni:

- **per lavoratori dipendenti con rapporto di lavoro subordinato, lavoro parasubordinato, di rappresentanza commerciale o di agenzia:** riduzione pari ad almeno il 20% della retribuzione lorda rispetto al mese di gennaio 2020;
- **per liberi professionisti e lavoratori autonomi:** riduzione media giornaliera del proprio fatturato superiore al 33% del fatturato medio giornaliero dell'ultimo trimestre 2019, in conseguenza della chiusura o della restrizione della propria attività
- morte di un componente del nucleo familiare per Covid-19.



Ministero della Pubblica Istruzione  
Istituto Comprensivo Statale "A. MANZONI" - Via Adda 36 - 20032 Cormano



Le famiglie devono inoltre avere i seguenti requisiti:

- **almeno un figlio a carico di età inferiore o uguale a 16 anni di età** al momento in cui viene presentata la domanda per il **contributo mutui prima casa**;

oppure

- **almeno un figlio a carico (o un minore in affidamento) di età compresa tra i 6 e i 16 anni di età** al momento in cui viene presentata la domanda per il **contributo e-learning** (apprendimento a distanza);
- **ISEE ordinario o corrente in corso di validità (ISEE 2020) con valore minore o uguale ad euro 30.000.**

Per le famiglie che non hanno l'attestazione ISEE 2020 e che in questo momento hanno difficoltà a raggiungere le sedi dei Centri Assistenza Fiscali (CAF) **viene considerata valida anche l'attestazione ISEE 2019 con valore inferiore o uguale a euro 30.000.**

È inoltre possibile presentare domanda anche nel caso in cui le famiglie non siano in possesso di nessuna delle due attestazioni: in questo caso la conclusione dell'istruttoria viene sospesa finché il richiedente non presenta l'attestazione dell'ISEE 2020, che va trasmessa al massimo entro 90 giorni dal momento in cui la domanda viene protocollata. Se non viene rispettato questo termine, la domanda sarà considerata inammissibile

### Cosa prevede

Si tratta di un contributo a fondo perduto che prevede la concessione di due tipologie di aiuto, **non cumulabili tra di loro**:

- a) **contributo mutui prima casa**: si tratta di un contributo fisso una tantum pari a euro 500 a nucleo familiare riconosciuto per il pagamento della rata (o delle rate) del mutuo prima casa indipendentemente dall'importo della rata pagata purché riferita all'anno solare 2020;
- b) **contributo e-learning** (apprendimento a distanza): si tratta di un contributo una tantum pari all'80% delle spese sostenute fino ad un massimo di euro 500 a nucleo familiare per l'acquisto di pc fisso o portatile o tablet con fotocamera e microfono. Non è previsto un minimo di spesa.

E' inoltre prevista l'erogazione di una quota aggiuntiva di contributo, **Fattore Famiglia Lombardo**, sulla base di parametri che tengano in considerazione eventuali maggiori complessità e fragilità presenti all'interno del nucleo familiare:

- 1) numero dei figli;
- 2) residenza in regione Lombardia per un periodo maggiore o uguale a 5 anni;
- 3) presenza nel nucleo familiare di persone anziane di età maggiore o uguale a 65 anni o di donne in accertato stato di gravidanza;
- 4) presenza nel nucleo familiare di persone con disabilità o persone non autosufficienti



Ministero della Pubblica Istruzione  
Istituto Comprensivo Statale "A. MANZONI" - Via Adda 36 - 20032 Cormano



### Registrazione alla piattaforma di Regione Lombardia

Per poter presentare domanda è necessario registrarsi.

**ATTENZIONE!** La registrazione può essere fatta in qualsiasi momento ma è bene registrarsi **entro domenica 3 maggio 2020**. Le domande infatti possono essere fatte a partire dalle ore 12.00 di lunedì 4 maggio 2020 e la graduatoria è in ordine di presentazione delle domande: al momento dell'apertura del portale è perciò indispensabile essere già in possesso di credenziali.

Per potersi registrare occorre accedere alla pagina web

[www.bandi.servizirl.it](http://www.bandi.servizirl.it) e cliccare su "registrati"; per la registrazione ci sono 3 distinte modalità:

1. attraverso il **pin della tessera sanitaria CRS/TS\_CNS**.

**oppure**

2. attraverso lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

**oppure**

3. con **nome utente e password**. In questo caso, per poter operare, occorre attendere la verifica delle informazioni di registrazione e profilazione, che potrà richiedere fino a 16 ore lavorative.

Una volta fatta la registrazione è possibile presentare domanda come descritto nel paragrafo successivo.

### Quando e come presentare la domanda

La domanda di contributo potrà essere presentata **esclusivamente online** attraverso la piattaforma regionale "Bandi online" all'indirizzo [www.bandi.servizirl.it](http://www.bandi.servizirl.it) a partire dalle ore 12:00 del 04 maggio 2020 e fino alle ore 12.00 dell'11 maggio 2020.

Si accede alla piattaforma con la modalità con cui ci si è precedentemente registrati:

1. attraverso il **pin della tessera sanitaria CRS/TS\_CNS**.

**oppure**

2. attraverso lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)

**oppure**

3. **nome utente e password**.

Una volta compilate le varie voci e caricati i documenti richiesti, il sistema genera automaticamente la domanda di contributo. Bisogna scaricarla tramite l'apposito pulsante e firmarla con firma digitale, firma elettronica qualificata, firma elettronica avanzata o firma autografa. In alternativa, la domanda può essere stampata, firmata con firma autografa, scansionata e riallegata unitamente ad un documento di identità in corso di validità.



Ministero della Pubblica Istruzione  
Istituto Comprensivo Statale "A. MANZONI" - Via Adda 36 - 20032 Cormano



**Attenzione: per la registrazione non è necessario attendere la data di inizio presentazione domande. Si suggerisce di attivarsi prima della data di apertura del bando in modo da disporre già e procedere all'inoltro della richiesta di contributo.**

La domanda di contributo deve essere corredata della seguente documentazione da caricare elettronicamente sul sistema informativo:

- per il **contributo mutui prima casa**, quietanza di pagamento della rata del mutuo relativa ad uno dei mesi dell'anno 2020 o altra certificazione della banca attestante l'ammortamento di un mutuo in corso;
- per il **contributo e-learning** (apprendimento a distanza), fattura o ricevuta fiscale con chiara indicazione del bene acquistato, avvenuto in data successiva all'ordinanza del 24 febbraio 2020 del Ministro della Salute d'Intesa col Presidente della Regione Lombardia che dispone in Lombardia la chiusura dei nidi, dei servizi educativi all'infanzia e delle scuole di ogni ordine e grado.

Nella compilazione della domanda dovranno essere fornite tutte le informazioni richieste nel modello di domanda Allegato A1, compresa la tipologia di contributo scelto e l'IBAN del conto corrente bancario o postale sul quale ricevere il contributo previsto.

#### **Regione Lombardia – Numeri di telefono utili**

Qualsiasi informazione relativa ai contenuti dell'avviso e agli adempimenti connessi potrà essere richiesta ai numeri:

- **02 6765 0098**, operativo dal 23 aprile all'11 maggio 2020 dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30 e il venerdì dalle 9.30 alle 12.30;
- **02 8578 8363**, operativo dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 13,00 alle 16,00 per i soli cittadini residenti nel territorio dell'ATS Città Metropolitana (province di Milano e Lodi).

Per le richieste di **assistenza alla compilazione on-line** e per i quesiti di ordine tecnico sulle procedure informatizzate è possibile contattare il Call Center di ARIA S.p.A. al **numero verde 800.131.151** operativo da lunedì al sabato, escluso i festivi

**Attenzione! Le domande sono valutate in base all'ordine di presentazione!**

**La tipologia di procedura utilizzata è a sportello: le domande saranno valutate in ordine di presentazione a condizione di rispettare i requisiti di ammissibilità.**

Le domande in possesso dei requisiti di ammissibilità previsti **sono ammesse in base all'ordine cronologico di presentazione**: l'assegnazione dei contributi è pertanto subordinata alla disponibilità delle risorse al momento della richiesta

Il Dirigente Scolastico, Giovanni Manfredi

(Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi  
e per gli effetti dell'art. 3, c. 2, D. Lgs. n. 39/1993)

